



PALMERAS LA CAROLINA S.A.
NIT. 830.007.391- 8



Castilla La Nueva, 3 de Septiembre 2021

Señores:
Proveedores y Contratistas de Palmeras La Carolina S.A.
Ciudad

Asunto: Documentos Disponibles al Publico

Reciban cordial saludo,

Por medio de la presente nos permitimos dar a conocer a ustedes nuestros canales de comunicación y documentos disponibles al público:

Documento	Cómo y/o Dónde estará publicado	Tiempo de respuesta
Títulos de propiedad /derechos de uso de la tierra	Matriz de títulos de propiedad a solicitud de las partes interesadas y aprobación de la gerencia general de PLC.	15 días hábiles
Planes de seguridad y salud en el trabajo	A solicitud de las partes interesadas.	15 días hábiles
Estudios de impactos sociales y ambientales y sus planes de mejora respectivos	Página web (www.palmeraslacarolina.com)	15 días hábiles
Documentaciones concernientes a Altos Valores de Conservación (AVC)	Página web (www.palmeraslacarolina.com)	15 días hábiles
Planes de prevención y reducción de la contaminación	A solicitud de las partes interesadas.	15 días hábiles
Detalle de quejas y reclamos	A solicitud de las partes interesadas.	15 días hábiles
Procedimientos de negociación	A solicitud de las partes interesadas y aprobación de la gerencia general de PLC.	15 días hábiles

*Carrera 7 N° 180- 75 Modulo 1 Bodega 10 y 11 Codabas Central de Abastos del Norte Teléfono: 7477177
Bogotá D.C
Cr 23 # 5-54 barrio la Alborada Tel-Fax (1) 7477177 Ext. 310 Bodegas frente a Tropillanos
Villavicencio - Meta
Colombia*



PALMERAS LA CAROLINA S.A.
NIT. 830.007.391- 8



Planes de mejora continua	A solicitud de las partes interesadas.	15 días hábiles
Resumen público del reporte de evaluación de la certificación	A solicitud de las partes interesadas.	15 días hábiles
Política de Responsabilidad Social Empresarial	Página web (www.palmeraslacarolina.com)	15 días hábiles
Código de Ética	Página web (www.palmeraslacarolina.com)	15 días hábiles
Certificados laborales, retención y/o desprendibles de pago	Verbal, por WhatsApp	15 días hábiles
Protocolos de Bioseguridad por emergencia sanitaria (Covid-19)	Cartelera informativa, señalización, charlas, grupos de monitoreo por WhatsApp, correo electrónico.	

Cualquier Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia con gusto será atendida por nuestra área social en los siguientes canales:

Página web: www.palmeraslacarolina.com

Móvil: 316 4165796

WhatsApp: 316 2977394

Correo: trabajo.social@palmeraslacarolina.com.co

Madeleyne Quebrada B.
Líder SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL
PALMERAS LA CAROLINA S.A.
316 416 5796
316 297 7394 WhatsApp